

**UNION REGIONALE POUR L'HABITAT DES JEUNES**

**Bretagne**

**HABITAT JEUNES : REUSSIR LES TRANSITIONS**

# RAPPORT D'ACTIVITE

**2018** —



# Sommaire

## URHAJ BRETAGNE

Introduction	p 4
Administrateurs, professionnels, jeunes, ensemble pour animer l'URHAJ	p 5
Contribuer aux politiques publiques	p 15
Communiquer pour être visible et rencontrer les jeunes	p 20
Répondre aux besoins des territoires	p 22
Conclusion	p 25



# URHAJ

# Bretagne

# Introduction

2018, encore une année pour de nouveaux projets avec l'engagement de tous « acteurs de l'Union, associons nous pour définir les orientations de la vie régionale....vers un projet partagé et fédérateur ». Place des jeunes, habitat, communication, mixité et brassage....nous avons défini des directions, à partir des pratiques, pratiques enrichies par l'échange, l'information, la réflexion avec d'autres, par exemple lors des universités d'automne ou lors des conseils d'administration en présence des jeunes. L'attention n'a de cesse d'être portée sur les jeunes à loger, des jeunes à encourager dans ce temps de passage à l'entrée dans une vie d'adulte et de citoyen, des jeunes à accompagner dans leurs initiatives individuelles et collectives.

---

# **ADMINISTRATEURS, PROFESSIONNELS, JEUNES, ENSEMBLE POUR ANIMER L'UNION**

---

Acteur de l'union, associons nous pour définir les orientations de la vie régionale...vers un projet partagé et fédérateur.

## Les axes de travail de l'URHAJ

Ce travail échafaudé à l'aide d'un Dispositif Local d'Accompagnement, engagé fin 2017 s'est concrétisé en 2018. L'objet était de construire des axes de travail à partir des enjeux identifiés par les adhérents sur leur territoire et avec les jeunes accueillis. Ainsi, 6 axes se sont dégagés, enrichissant les orientations nationales votées fin 2016.

### Axe 1

L'Axe 1, porte sur la volonté de maintenir le brassage et la mixité dans les populations de jeunes accueillis. A cet effet, **un contrat d'engagement solidaire** décline les responsabilités de l'URHAJ et les responsabilités des adhérents. Elles portent sur le portage du projet Habitat Jeunes, la promotion des intérêts du réseau, la communication vers nos partenaires et au sein du réseau sur les réalisations des uns et des autres, la connaissance des situations de jeunesse, la participation à la vie du mouvement, l'accompagnement de tout adhérent dès lors que les dimensions – politique, pédagogique et économique- sont mises à mal. Ce contrat d'engagement solidaire, adopté par le Conseil d'Administration, est peu à peu présenté à chaque adhérent, contribuant ainsi à son enrichissement.

## Axe 2

L'axe 2 porte sur **la place active des jeunes**. Ainsi, on poursuit le travail engagé, Steredenn, les Amitiés sociales, Agora Services ont accueilli une rencontre du Conseil d'Administration de l'URHAJ durant laquelle les jeunes ont pris la parole pour évoquer leur parcours et leur engagement.

Agir sur les territoires pour y faire valoir la parole des jeunes a intéressé, en avril, 12 professionnels des équipes socio éducatives, journée au cours de laquelle, ils ont évoqué la place des jeunes dans le quartier, la ville et au-delà, ils ont échangé à partir d'expériences des uns et des autres.

Cette place des jeunes et leur contribution à l'écriture des politiques publiques qui les concernent est portée par la Région Bretagne et par la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS). Pour la développer, le Comité Régional des Acteurs de la Jeunesse et de l'Education Populaire (CRAJEP), avec entre autre l'URHAJ a apporté sa pierre à l'édifice au cours des rencontres « dialogue structuré ». Des jeunes du réseau ont été rencontrés pour faire valoir leurs situations, leurs espoirs et leurs rêves. Ces propos enrichissent le débat et participent à la construction d'une politique jeunesse régionale, politique que les décideurs locaux, communes, EPCI ont vocation à reprendre.

*« Cet engagement m'a permis de plus prendre confiance en moi. La confiance qu'on m'a témoignée au départ en m'acceptant au Bureau m'a renforcée, car je suis obligée de m'impliquer et ça me force à aller vers les autres adhérents. En me voyant faire, ils ont de plus en plus confiance en moi ». Maëva, Steredenn*

*« Je suis arrivé il y a un mois, je ne connaissais personne. Avec un CDD, je n'avais pas de possibilité de prendre un appart. Une recherche internet m'a permis de connaître le foyer. Pour créer des liens, j'ai trouvé ça bien. Pour les questions économiques aussi c'était positif car pas besoin de fonds de départ. Ne connaissant personne et étant musicien, j'en ai parlé en arrivant avec l'équipe du foyer, et je commence à tisser les liens maintenant. L'entretien avec l'équipe m'a permis de voir que c'était la bonne occasion de voir du monde et de s'installer ». Thibault Steredenn*

*Elodie est logée aux Amitiés Sociales. Elle est engagée dans sa vie personnelle, « c'est évident de s'engager là où l'on vit, c'est une richesse culturelle et sociale. A Robert Rème, je cultive les relations de voisinage, les activités que l'on y fait peuvent entraîner de la participation ».*

*« Ici, c'est bien pour apprendre à être sociable, on a des liens, notamment avec les jeunes, ailleurs, on n'a plus vraiment de rapports humains. On n'a pas les mêmes modes de vie avec les personnes âgées mais on fait des ateliers ensemble, on comprend mieux alors ce que vivent les personnes âgées, on se parle, on leur pose des questions ». Stéphane et Louise, Agora Services*

## Axe 3

L'axe 3 concerne **la communication**. Le groupe de travail a précisé la stratégie de développement, il s'est réuni 4 fois. Un nouveau site Internet URHAJ est essentiel, il sera réalisé courant 2019. Une journée, animée par DEFIS, association lorientaise qui lutte contre la fracture numérique, a été proposée aux équipes socio éducatives en novembre 18. Elle portait sur la connaissance des moyens de communication utilisés par les jeunes et sur l'utilisation que l'on peut en faire dans la recherche d'un logement, dans la promotion du projet Habitat Jeunes ou encore dans la mobilisation des jeunes. Elle faisait suite à un temps de travail avec une 20aine de participants, en mars, qui avaient échangé sur leurs modes de communication avec les jeunes.

« j'ai trouvé l'intervention de Défis très complète, bien illustrée et concrète. Je repars avec des outils qui vont me servir ».

« On pourrait se mettre en situation, apprendre à faire ou mieux faire une affiche, à accompagner un jeune sur les réseaux ».

« Venir avec nos brochures, flyers, trame de site afin d'en étudier quelques uns, d'en extraire ce qui est modélisable et d'en jeter les plus mauvais »

Des idées pour une future journée !



*Attention soutenue durant l'intervention argumentée de Fabien Régnier*

## Axe 4

L'axe 4 est nommé « **habitat, des modes et des formes novateurs** ». Un groupe de travail accompagné par l'Unhaj et par Christophe Moreau, sociologue à Jeudevi, a fixé les enjeux de l'habitat jeunes à horizon 2030. Ce sera un habitat

- ◆ adapté aux réalités écologiques et énergétiques,
- ◆ lieu ressource pour les jeunes en matière de logement, d'accès aux droits, d'expérimentation sociale et économique, d'apprentissage de la citoyenneté,
- ◆ lieu ouvert en mesure d'assurer les missions d'accueil, d'information, d'orientation,
- ◆ lieu de relations constructives avec le monde de l'entreprise et de la création d'activités.

Cet habitat se doit de contribuer à la construction d'une politique de jeunesse intégrée.

Ce groupe de travail est constitué de membres du réseau, auxquels, s'ajoutent la région Bretagne, la DREAL et l'ARO Habitat.

Des réalisations Habitat Jeunes à Thouars et à Blanquefort en passant par Bordeaux, Cholet et Varades .....

Une scène en plein air, un jardin potager, un bâti basse consommation, une entrée aux couleurs de l'UNHAJ, des boîtes aux lettres personnalisées, une cuisine encombrée comme à la maison, des logements qui durant l'été accueillent des papa ou maman en solo avec les enfants, un distributeur de « bien manger », des panneaux solaires, .....des idées intelligentes, géniales, novatrices ou astucieuses !



## Axe 5

L'axe 5 a trait aux **compétences**. On a de cesse de revenir sur le projet Habitat Jeunes, son histoire, son inscription dans l'éducation populaire, son encadrement juridique. Il s'agit aussi de parfaire des méthodes de travail pour valoriser les ressources des jeunes et les accompagner dans leur vie sur le territoire choisi.

Cet axe est identifié en attendant de lui donner un contenu.

## Axe 6



L'axe 6, enfin, consiste dans le développement du **Système d'Information HAJ**, maintenant que des adhérents l'ont adopté (tous en Ille et Vilaine, 2 en Morbihan, 2 en Côtes d'Armor), il va poursuivre son développement vers l'Ouest. Un comité des utilisateurs travaille avec l'équipe dédiée à l'UNHAJ pour, sans cesse, améliorer le système.

En Bretagne, ils se sont réunis en septembre, une occasion pour revoir quelques fonctionnalités et suggérer tel ou tel progrès.



*Adopter les potentialités, suggérer des améliorations ....à Rennes en septembre 2018*

## Animation de l'Union

### ◇ La santé ....100 fois sur le métier remettre son ouvrage

C'est un sujet récurrent dans le réseau. Comme les années précédentes, on a reconduit les séances d'analyses de pratiques pour échanger et analyser sur tel ou tel sujet, telle ou telle situation. Les faits rapportés par les professionnels ont en commun de les avoir interrogés, fait douter, voire déstabilisés. Il s'agit alors, en toute confidentialité au sein du groupe, de dérouler le fait, de le regarder avec les yeux neufs du groupe et avec l'intervenante, de prendre du recul, de faire le pas de côté qui permette de se retrouver. Les participants disent aussi que c'est le lieu pour énoncer des faits, sans les édulcorer ou les commenter, pour parler, pour oser dire, pour progresser et faire évoluer ses pratiques. « *Nous bougeons, ce ne sont pas les jeunes qui s'adaptent à nous* ».

Les veilleurs ne sont pas en reste, eux qui se sentent souvent seuls et isolés dans leur fonction, avec des jeunes aux prises avec quelque préoccupation prégnante. Ils sécurisent, certes les bâtiments mais aussi par leur présence ces jeunes. Outre les échanges constructifs et animés avec Marie-Claire Piel, intervenante, ils ont aussi dialogué avec Laurent Dupérrin, Amitiés Sociales, sur le cadre du travail. Leur métier est partie intégrante de la fonction socio éducative, intégré comme tel dans la prestation socio éducative CAF.

2 groupes de personnels socio-éducatifs se sont rencontrés 3 demi-journées durant, à Quimperlé pour l'un, à Rennes pour l'autre. 13 professionnels sont conviés.

7 veilleurs se sont réunis durant 2 journées à Rennes.

En 2019, les groupes poursuivent les rendez- vous.

## Vie de l'UNION

### ⇒ Avec les équipes de direction .....

....Pour évoquer l'économie des associations et le nouvel outil d'analyse, l'accueil des publics spécifiques, pour faire le point sur la mise en œuvre de l'accord cadre « réussir les transitions de l'offre Habitat Jeunes », du plan d'actions « acteurs de l'union, associations nous, vers un projet partagé et fédérateur », pour s'informer sur les formations et échanges de pratiques dispensés par l'URHAJ, pour échanger sur des pratiques relatives à l'accueil de jeunes en service civique.

*Echanger, se raconter ce que l'on fait ....on n'a jamais assez de temps pour le faire. Et si s'était là un enjeu essentiel de ces rendez*

### ⇒ Avec les équipes salariées du socioéducatif

En avril, ils et elles étaient 12 réunis pour approfondir le terme de la participation grâce à des textes et des jeux et construire à partir de expériences des uns et des autres, une fiche « bonnes pratiques » pour agir sur son territoire.

En janvier puis en novembre, ils et elles étaient respectivement 9 et 11 à travailler 2 jours durant sur les écrits professionnels... une gageure que de parler d'écrits à des professionnels peu enclins à le faire ... à ce qu'ils disent ! Mais en variant les outils, le groupe a traité les enjeux de l'écrit, de la consigne à la commande, du destinataire et à son attente, du fond et de la forme, selon des valeurs. Il a aussi abordé la responsabilité et les conséquences de l'écrit ou encore le rendu des faits et leur hiérarchisation.....les 2 jours n'ont pas été de trop pour constater que les obstacles à la réalisation d'un bon écrit prenaient plus souvent forme dans des questions de fond plus que de forme.

En avril puis en novembre, ils et elles étaient 21 pour parler et s'informer sur les pratiques de communication avec les jeunes.

En novembre, ils et elles étaient 12 à se former ou se « re-former » à la gestion locative avec Mélanie Bourgeois, UNHAJ et Pascal Derez, juriste. Débuté par un rappel sur l'environnement réglementaire de l'activité Habitat Jeunes- FJT-, chacun est ensuite entré dans le vif du sujet de la formation avec ses propres outils passés au peigne fin : convention APL, projet social, contrat de résidence, règlement de fonctionnement...Au passage des rappels sur la composition de la redevance, sur la résiliation d'un contrat de résidence, sur l'exclusion d'un jeune et des informations sur la fin du Loca Pass ou sur le chèque énergie ....

## Vie de l'UNION

Pour construire les temps d'échanges, d'information, de formation ....la participation, qui dans un groupe habitat, qui dans la préparation d'une journée d'échanges, qui dans un groupe santé, qui dans un témoignage sur ses pratiques et ses réalisations .... Est primordiale. Le réseau repose sur tous et chacun.

L'URHAJ a réuni 5 fois son conseil d'administration breton (l'un d'entre eux par voie électronique afin d'adopter les résultats comptables). Steredenn, les Amitiés Sociales et à Agora Services l'ont accueilli permettant ainsi la rencontre avec les jeunes. Le bureau s'est quant à lui réuni 7 fois.

Faire vivre l'Union, de la région au national.....

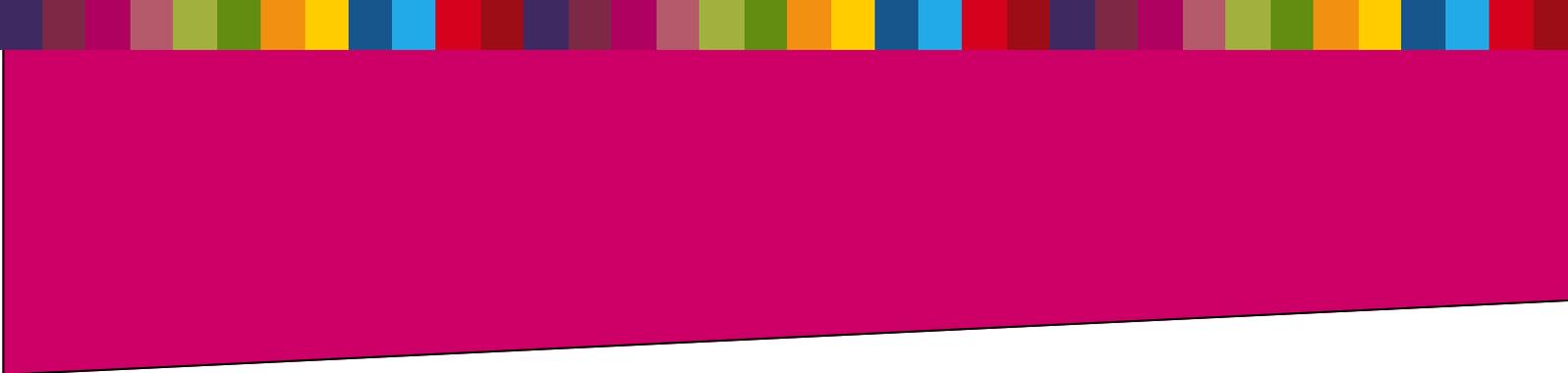
Bureau, conseil d'administration, commission vie de l'union, la région Bretagne apporte son concours au fonctionnement du réseau. Il s'est aussi manifesté lors des Universités d'Automne sous le chaud soleil de Barcarès en Occitanie, nous étions une trentaine parmi 450, 3 jours durant à écouter, débattre, imaginer le réseau demain. Ce temps est un lieu ressource, qui montre la force et la diversité d'un réseau.

- ◆ Des intervenants pour élargir les horizons du projet Habitat Jeunes, Stéphane Juguet, What Time Is It, anthropologue mais aussi praticien. L'agence est une manufacture d'imaginaires, on y crée et on y fait. On écrit une histoire sur un territoire, on la met en débat pour imaginer son avenir et on met en scène des solutions.
- ◆ Des ateliers, PEPS comme Pépinière d'Engagement, pour penser le projet.
- ◆ Des initiatives chez les uns et les autres, elles étaient Intelligentes, Inspirantes et Innovantes, de l'accueil de service civique, au brassage de la bière, en passant par la fabrication de bocaux alimentaires revendus contre monnaie sonnante et trébuchante, ou, mieux contre travaux dans la résidence, au jardin, à la cuisine ou encore l'accompagnement de jeunes pour qu'ils traduisent leur idée en projet...

Et de la détente .....



**À Steredenn, à l'écoute des jeunes**



---

## CONTRIBUER AUX POLITIQUES PUBLIQUES

---

Elles participent à l'accompagnement du projet.

## Comité Régional pour l'Habitat

**Le Comité Régional pour l'Habitat et l'Hébergement, CRHH,** est l'instance régionale qui organise le logement en Bretagne, du logement social aux PLH, des crédits de l'ANAH aux zones tendues, aux crédits PLUS, PLAI et PLAIA .....les sujets sont vastes. Ils concernent le logement jeunes puisque pour la plupart des projets, les bailleurs sociaux sollicitent les crédits du logement social.

De nombreux EPCI sont soumis à l'élaboration d'un PLH dès lors qu'ils sont compétents en matière d'équilibre social de l'habitat, qu'ils comptent plus de 30.000 habitants et une commune de plus de 10.000 habitants. Travaillé localement, ce document d'orientation est soumis en CRHH à la commission ad hoc. Il rend compte des réalités démographiques, de l'état du logement et pose les orientations et actions à conduire durant les 4 années de son étalement. Il traite entre autre du logement jeunes. Ils sont l'avenir du territoire et à ce titre, l'objet des attentions, de plus en plus soutenues semble t'il, des décideurs locaux. Il importe donc d'être présent dans les ateliers locaux de préparation pour faire valoir les besoins des jeunes.

A leur observation, on constate que tous les territoires ne sont pas couverts, la réponse aux besoins des jeunes peut alors être partielle et inadaptée.

Le CRHH réunit aussi la commission PDALHPD, elle instruit notamment la création ou l'agrandissement de structures tels les FJT en tant que résidence sociale.

C'est aussi cette commission qui réunit les acteurs qui suivent la mise en œuvre de l'accord cadre « réussir les transitions de l'offre Habitat Jeunes » en Bretagne. Ainsi, DREAL, DRJSCS, Action Logement, ARO Habitat, Caisse des Dépôts et Consignations, CAF, Région Bretagne et Départements se réunissent avec l'URHAJ pour prendre connaissance et accompagner si besoin les projets Habitat Jeunes en Bretagne.

La Région Bretagne est aussi un partenaire évident, d'autant plus qu'avec la compétence jeunesse, elle a mis en œuvre le « dialogue structuré ».

*« CE QUE NOUS DIT LA LOI : Les politiques publiques en faveur des jeunes menées par l'Etat, les régions, les départements, les communes et les collectivités territoriales à statut particulier font l'objet d'un processus annuel de dialogue structuré entre les jeunes, les représentants de la société civile et les pouvoirs publics. Ce débat porte notamment sur l'établissement d'orientations stratégiques et sur l'articulation et la coordination de ces stratégies entre les différents niveaux de collectivités territoriales et l'Etat ». Loi n° 2017-86 du 27 janvier 2017 relative à l'égalité et à la citoyenneté*

En janvier, région Bretagne et DRJSCS ont réuni plus de 80 représentants des collectivités, des services de l'État, des institutions et des associations têtes de réseaux travaillant pour les jeunes en Bretagne. Ambitieux projet que celui de s'engager dans un plan commun de mobilisation en faveur des jeunes dans le cadre prévu par la loi égalité et citoyenneté! Le CRAJEP par la voix des Francas, des Centres Sociaux, de l'URHAJ a proposé ses services pour récolter la parole des jeunes. Des jeunes, conseillers régionaux, accueillis en FJT, en MJC, par l'AFEV, par une Mission Locale, par une collectivité locale, dans un espace jeunes ...ont joué le jeu, une ou deux soirées durant pour dire leurs rêves, pour exprimer leurs attentes, pour donner leur avis sur tel ou tel sujet, pour exprimer leurs envies de participation....D'autres se sont exprimés lors de rassemblements festifs avec la boîte à sons : « *si j'avais tous les pouvoirs, quelle serait ma première décision ?* ». Le travail se poursuit en 2019 avec l'objectif que cette manière de travailler, à savoir consulter les populations concernées, puisse être saisie par les collectivités locales : commune et communauté de communes.

Outre ce travail conséquent, l'URHAJ poursuit la mise en œuvre des axes de travail définis dans la convention région Bretagne—URHAJ :

- La santé pour faciliter l'accès de tous, et contribuer à leur bien être
- La participation et le pouvoir d'agir des jeunes
- L'accompagnement des adhérents dans le développement de politiques de coopération avec les jeunes sur les territoires
- L'animation du réseau et l'accompagnement des adhérents
- La communication sur les actions du réseau

## Autres collaborations

Le Comité Régional des Acteurs de Jeunesse et d'Éducation Populaire, CRAJEP, s'est réuni 5 fois en assemblée plénière. Il s'est beaucoup préoccupé et occupé de la mise en œuvre du dialogue structuré en Bretagne et a ainsi bénéficié d'un soutien financier de la région et de la DRJSCS pour assurer cette collecte de la parole des jeunes.



L'URHAJ et l'Association Régionale des Organismes HLM de Bretagne, ARO Habitat ont, en 2018, renouvelé la convention qui les lie. Missions communes, culture partagée et transparence sont les fondements de cette convention : l'objectif est de collaborer le plus en amont possible d'un projet et tout au long de la vie d'une résidence.

Cette convention a été signée en juillet lors d'une rencontre gestionnaires – bailleurs à la résidence Habitat Jeunes FJT gérée par Sillage à Paimpol. Cette journée fait d'ailleurs partie des outils développés pour faciliter la communication et les échanges entre nos 2 réseaux, l'occasion pour les gestionnaires de présenter les principes de fonctionnement d'une résidence aux bailleurs. L'enjeu est aussi de sensibiliser l'ensemble des partenaires aux besoins en développement et en réhabilitation d'une offre permettant aux jeunes d'habiter sur un territoire.

Pour contribuer à cette collaboration, l'ARO Habitat participe au groupe de travail Habitat.



*Le renouvellement de la convention ARO—URHAJ présentée à 2 voix par Marcel Rogemont et Jacky Menot.*

## AUTRES COLLABORATIONS

### ⇒ LE FONJEP

Il réunit ses bénéficiaires en région; l'occasion de travailler sur des sujets qui concernent tous ceux qui accueillent des personnes FONJEP. Ainsi, un travail a été conduit sur les modèles socio économiques des associations, Tremplin et les Amitiés Sociales ont participé à ce travail accompagné par le cabinet ATEMIS.

### ⇒ LE COLLECTIF ALERTE

Avant de participer aux travaux sur le plan pauvreté, le collectif ALERTE a réuni ses membres pour s'approprier ce sujet de la vulnérabilité des jeunes en abordant notamment les thématiques de l'emploi, de la formation, du logement. Autre priorité 18 – 19, la mobilisation sur la territorialisation des politiques. Ainsi, le collectif se réunit sur les territoires, il a commencé à St Malo.

### ⇒ LA CAF

La convention FB CAF—URHAJ a été renouvelée. Elle porte sur l'accompagnement des adhérents, le portage du projet Habitat Jeunes notamment dans son volet participation des jeunes. La nouvelle convention d'objectifs et de gestion fait justement la part belle à la place des jeunes, à leur accès à l'autonomie, avec la création d'une « PS jeunes ». Elle se traduit par le soutien aux initiatives portées par les jeunes, à travers l'allocation de bourses au projet et de moyens en ingénierie pour la construction et la concrétisation des projets. Nous porterons aussi une attention particulière « aux dispositifs innovants de logement des jeunes ». On cite en particulier les formes de colocations solidaires, de logement intergénérationnel, de plateformes de e-logement. En Bretagne, on s'arrêtera notamment sur la fonction Accueil, Information, Orientation afin que les jeunes trouvent sur les territoires toutes les informations nécessaires à la construction de leur parcours résidentiel, indispensable à l'entrée dans la vie. Les CAF, partenaires privilégiées des adhérents, le sont aussi pour l'URHAJ avec toute l'attention portée, par les uns et les autres, aux jeunes.

### ⇒ LA CRESS Bretagne

110 réseaux et associations locales, dont l'URHAJ et sans doute nombre d'adhérents, voilà la CRESS avec toujours à cœur le développement de la culture ESS, le soutien aux organisations, l'information...des objectifs qui nous concernent alors que les adhérents du réseau sont des acteurs locaux impliqués sur les questions de jeunesse et de logements.

---

## **COMMUNIQUER POUR ETRE VISIBLE ET RENCONTRER LES JEUNES**

---

Communiquer sur le projet et sa mise en œuvre, tel est l'objet des outils de communication que sont la newsletter, le journal de l'URHAJ et la participation au groupe communication de l'UNHAJ. En Bretagne, le groupe de travail s'est défini des orientations.

## Groupe Régional

Dès janvier, l'URHAJ a travaillé sur le plan et la stratégie de communication régionale, deux documents qui constituent l'esprit de notre communication et notre feuille de route en terme d'actions. Deux temps forts se sont tenus, l'un en mars, réunissant une vingtaine de membres des équipes socioéducatives sur le sujet de l'utilisation des réseaux sociaux dans le réseau Habitat Jeunes, l'autre en novembre avec un intervenant pour évoquer les moyens de communication utilisés par les jeunes.

L'URHAJ a continué à informer le réseau via notamment : la Newsletter qui relate les actualités du réseau Habitat Jeunes en Bretagne. Avec environ, 2 envois par mois, elle rappelle le calendrier des temps de regroupement des adhérents (gouvernance, groupe de travail...), elle relaie les offres d'emploi et service civique et des informations diverses...

L'Observatoire des populations accueillies : il propose une déclinaison départementale de l'observatoire de la population accueillie en RHJ, basée sur les dossiers verts de l'activité 2017.

### **Dossier de presse :**

Un dossier de presse a été réalisé. Ce nouvel outil de communication apporte en quelques pages les informations essentielles du réseau HJ en Bretagne aux interlocuteurs de la presse et des médias.

---

## REPONDRE AUX BESOINS DES TERRITOIRES

---

2018, est la seconde année de la mise en œuvre de l'accompagnement via l'accord cadre national « Réussir les transitions de l'offre Habitat Jeunes ». En Bretagne, cette action se poursuit notamment à travers une intervention à Redon et sur le territoire du Roi Morvan Communauté mais également en région PACA en soutien à l'URHAJ auprès de trois adhérents.

## BRETAGNE

- ◆ La MAPAR à Redon

Dans la continuité de la réflexion quant au devenir de l'espace libéré par l'activité de restauration, un second comité de pilotage pour la restitution de l'analyse menée s'est tenu en janvier. Plusieurs pistes de développement -création de nouveaux logement, d'une cafétéria – cuisine pédagogique, d'un espace de coworking, d'une salle collective pour les jeunes- existent et ont été hiérarchisées selon plusieurs critères notamment la place des jeunes et le facteur économique. La MAPAR enclenche ainsi un travail de réseau pour se rapprocher d'institutions et de porteurs de projets potentiels.

- ◆ ROI MORVAN COMMUNAUTE

Le besoin en logement pour les jeunes, notamment travailleurs, de quelques entreprises de ce territoire du Centre Bretagne, partie morbihannaise, interroge un certain nombre d'acteurs locaux dont les élus sur la capacité du parc de logements existant à pouvoir offrir un niveau de réponse satisfaisant. Le territoire n'est actuellement pas couvert par une offre Habitat Jeunes. Deux MOC ont eu lieu en juillet puis en octobre. Il reste à apporter des précisions sur les besoins et attentes des jeunes qui se traduiront probablement par une offre éclatée sur cet EPCI.

- ◆ L'accompagnement et le développement des projets se fait aussi lors des rencontres ponctuelles, portant sur le régime d'autorisation, l'information sur un nouveau projet, les relations avec le bailleur, la lecture de la convention de gestion avec le bailleur, les conditions de réussite d'un projet sur un nouveau territoire .....

## REGION PACA

### CANNES

Débuté en fin d'année 2017, le diagnostic de besoin s'est conclu en juin 2018 dans le cadre de la seconde MOC. Il est venu affirmer la nécessité d'avoir sur le territoire une offre Habitat Jeunes de qualité, attractive pour les jeunes, et ouverte sur son environnement à travers tous les services que le Logis des Jeunes de Provence, Mimont Habitat Jeunes à Cannes, propose.

### SALON DE PROVENCE

La mission consiste à mener un diagnostic de besoin et de faisabilité sur un territoire où l'offre habitat jeunes en résidence gérée par l'association ADAMAL est vieillissante. Face aussi au développement possible de résidences pour étudiants, l'association souhaite, à travers la mise en place d'une MOC multi partenariale, repositionner le projet Habitat Jeunes et son rôle dans l'accueil des jeunes en mobilité sur la ville de Salon de Provence. Commencé en mars par la rencontre d'acteurs locaux et de jeunes résidents, le diagnostic de besoins a été restitué lors d'une MOC en mai.

### CARPENTRAS

La mission en terme d'accompagnement est identique à celle de Salon de Provence, ici l'objectif est de mesurer aussi le potentiel de développement de l'offre sur un territoire où la jeunesse est plutôt mise à mal, elle connaît un très fort taux de chômage.



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

## Conclusion

*Munie d'axes de travail, l'URHAJ poursuit ses travaux pour conduire à bien les objectifs qu'elle s'est fixée. Nul doute que 2019 verra la concrétisation de quelques uns. Ils nécessitent l'implication de tous et une relation de tous les instants avec les partenaires, CAF, Etat, Région, Action Logement et partenaires ponctuels selon les projets, notamment ceux qui nous accompagnent dans l'accord cadre. Bureau, conseils d'administration, membres des commissions, tous œuvrent pour une place active des jeunes, les équipes notamment les équipes socio éducatives et les veilleurs ne sont pas en reste, eux qui ont le souci de la formation, de l'échange pour que jeunes et territoires se rencontrent.*



URHAJ

**Lannion**

# Sommaire

## URHAJ LANNION

- \* L'offre de logements et services p 28
- \* Brassage et mixité p 29
- \* Une équipe resserrée et active p 34
- \* 2018 : une année de travaux p 33
- \* La gestion locative, maillon essentiel p 37
- \* L'accompagnement individuel p 38
- \* Se retrouver ! p 39
- \* Et à la La cafe't Ste Anne? p 40
- \* Amateurs et débutants au Pixie ! p 41

## Conclusion

## L'offre de logements et services

### ◆ L'offre de logements

En 2018, l'offre de logement s'étoffe et passe à 59. Jouxant le FJT, l'ex auberge de jeunesse a trouvé un nouveau souffle en accueillant des jeunes dans 9 logements. La ville de Lannion nous a confié la gestion de ce bâti qui accueille, en outre, des publics en logement d'urgence accompagnés par le CCAS.

L'offre de logement se compose alors de :

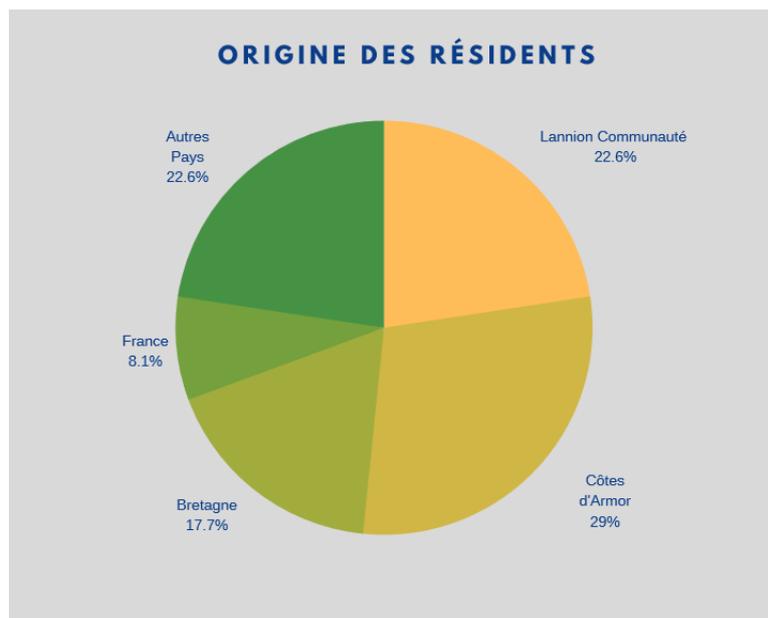
- ⇒ 42 logements de 20 m<sup>2</sup> à 379€
- ⇒ 8 logements de 30 m<sup>2</sup> à 439€
- ⇒ 9 logements de 16m<sup>2</sup> à 300€

### ◆ La laverie : un service supplémentaire



*En 2018, la Résidence Habitat Jeunes de Lannion s'équipe d'une laverie, équipement indispensable qui est également ouvert aux usagers du CCAS.*

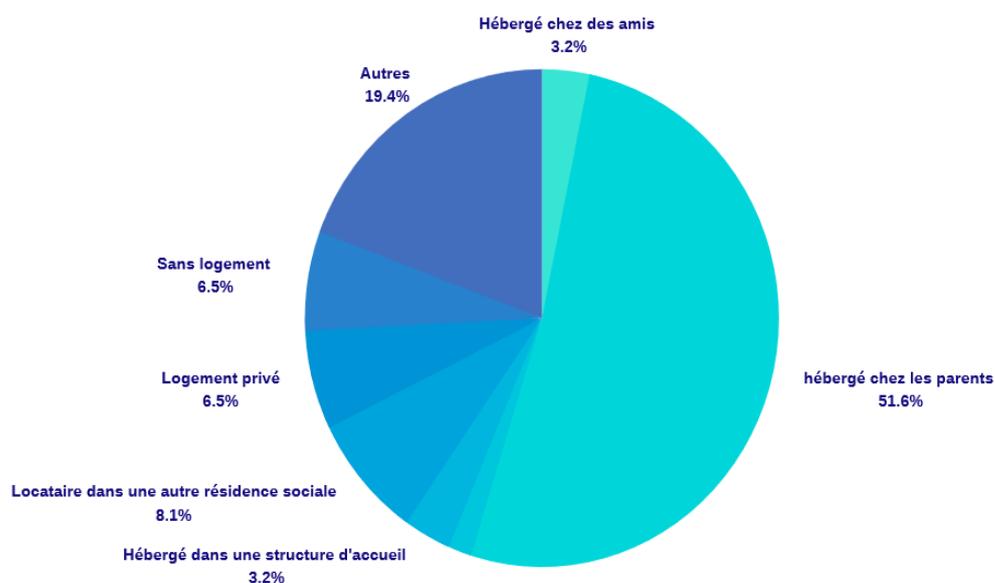
## Brassage et mixité



La majorité des résidents sont bretons (69,3%).

Les autres arrivent essentiellement de l'étranger (Asie, Mahgreb..) afin de faire leurs stages professionnels au sein des entreprises de la téléphonie ou des réseaux.

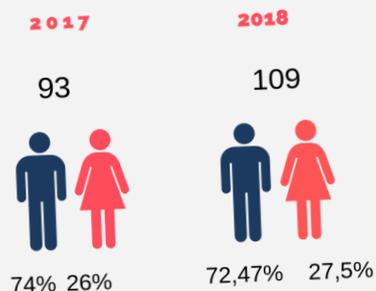
### Dernier logement utilisé avant l'entrée



Les résidents étaient pour plus de la moitié hébergés chez leurs parents avant leur entrée.

Pour beaucoup c'est la première fois qu'ils quittent le foyer familial.

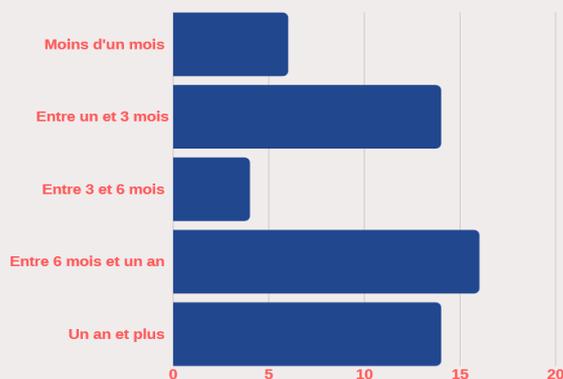
## EFFECTIFS ET GENRE



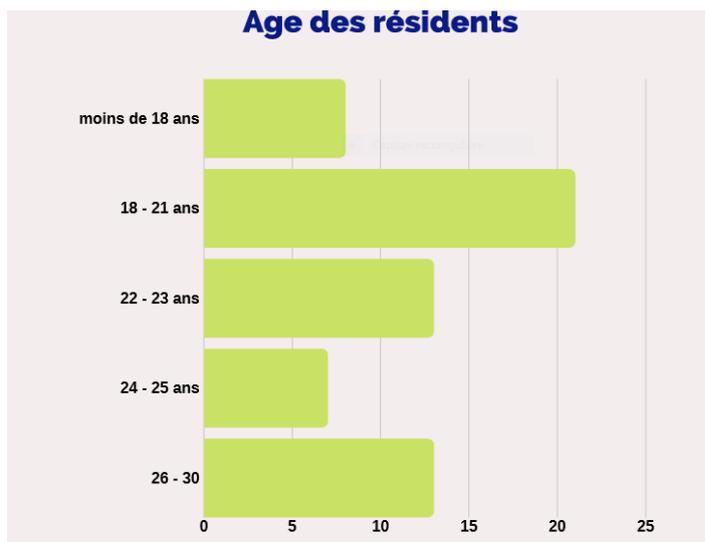
Le nombre de jeunes accueillis a augmenté significativement en 2018 avec 109 jeunes accueillis, néanmoins la part des jeunes hommes reste toujours très majoritaire.

Cela s'explique par une offre de logement qui n'est pas encore assez qualitative, cependant, peu à peu l'image change. Les nouveaux logements sont notamment prisés par les jeunes femmes car, outre le fait d'y trouver un équipement de qualité, elles s'y sentent en sécurité.

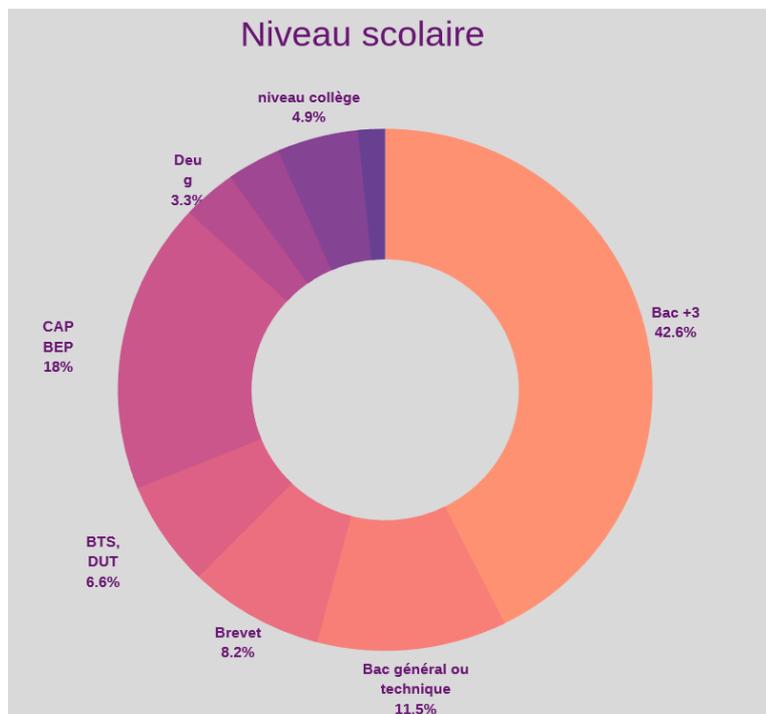
Le taux d'occupation de **87%** est satisfaisant, il remontera lorsque les travaux seront terminés, pour preuve, les logements situés rue du 73ème Territorial affichent complet.



*La durée de séjour des Résidents de Lannion est de 8 mois.*



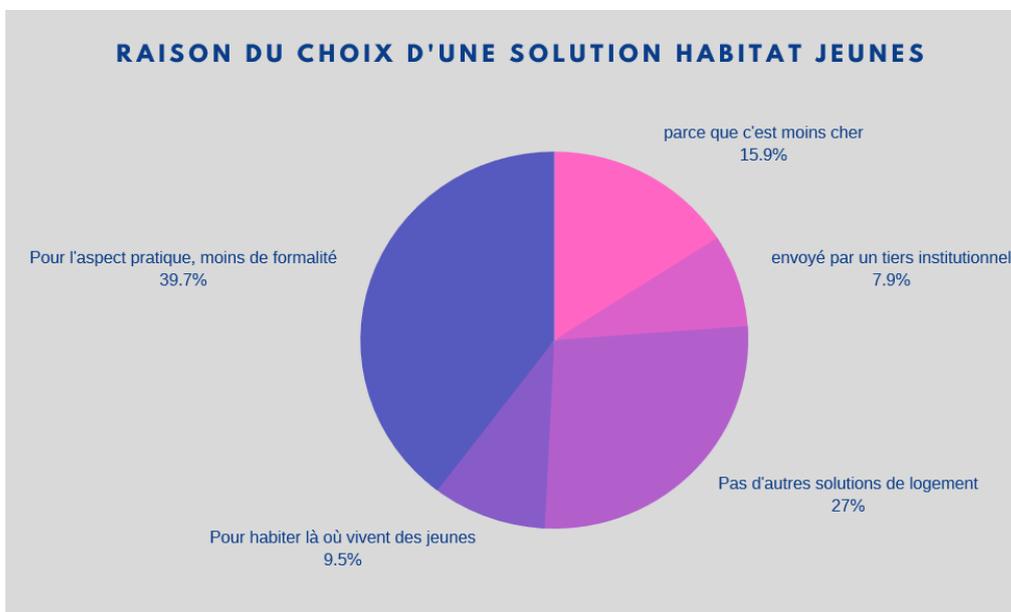
Les jeunes les plus nombreux ont entre 18 et 21 ans.



Plus de la moitié des résidents ont un niveau scolaire supérieur au baccalauréat (52,5%), dont 42,6% ayant un niveau Bac +3. Cela s'explique par une offre de stages professionnels post études importante sur Lannion notamment dans le domaine des télécoms.

De manière générale, tous les niveaux scolaires sont représentés, ce qui souligne une réelle mixité sociale.

### RAISON DU CHOIX D'UNE SOLUTION HABITAT JEUNES

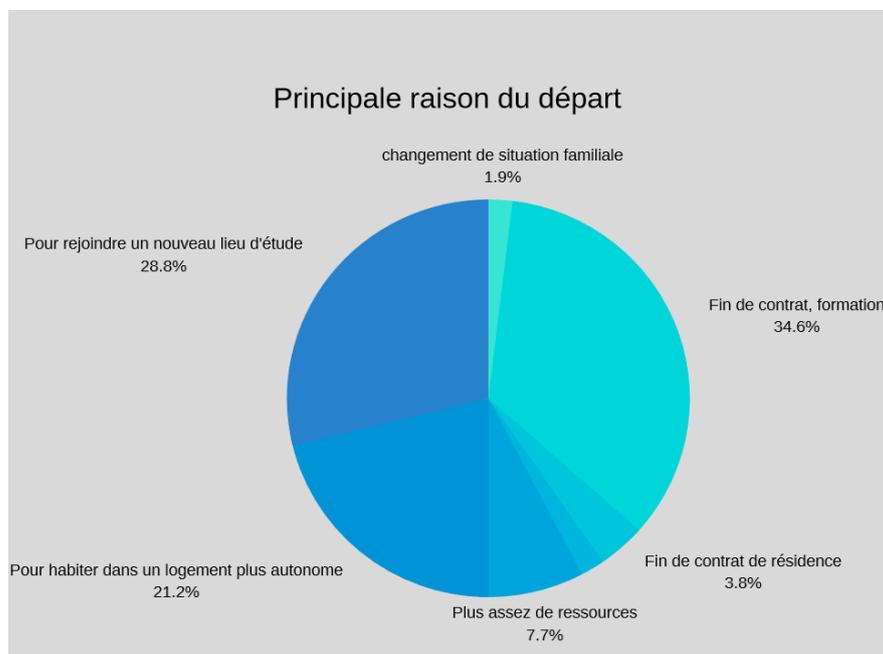


La praticité est la principale raison du choix de l'Habitat Jeunes. Il reste que 27% n'ont pas d'autre solution.

L'habitat jeunes répond à un besoin de séjour court qui est déterminé souvent par des dates de stage. Le stage terminé, les jeunes retournent dans leur famille ou dans leur hébergement précédent.

Près de 8% des résidents se retrouvent dans l'obligation de retourner vivre dans leur famille, faute de ressources. Cela met en évidence la fragilité économique des jeunes de moins de 25 ans.

### Principale raison du départ



## Une équipe resserrée et active

### ◆ Une direction à ¾ temps :

Marie Claude Juhel, déléguée régionale URHAJ Bretagne et directrice à raison de 0,15 ETP : relation avec les partenaires

Gwénaél Tranvouez, directeur adjoint à l'AILES Brest, mis à disposition à 0,60 ETP : entretien du bâti, animation de l'équipe, notamment, l'équipe socio éducative, animation.

### ◆ Une équipe socio éducative :

Alliancine Le Coz, animatrice, de formation DE JEPS : animation collective du FJT, du Pixie et de l'Espace Ste Anne, relation partenariale avec les acteurs de la jeunesse et de la culture du territoire

Loïse Caouren, animatrice, 0,52 ETP, 0,70 au 1<sup>er</sup> février 18, de formation CESF : accompagnement des jeunes, gestion locative, relation partenariale avec les acteurs du secteur social du territoire

### ◆ Une équipe de veille

Eric Tual et Olivier Prigent sont veilleurs à temps plein. Ils assurent la sécurité des biens et des personnes. Un des postes est financé par la mairie de Lannion, car il participe à la sécurité et à l'accueil des publics hébergés dans les 9 logements d'urgence.

### ◆ Une équipe d'entretien :

A l'entretien, Valérie Thépault assure la propreté des locaux collectifs et vérifie les logements après l'état des lieux, elle travaille à 0,65 ETP. Jean Vincent puis Dorian Charon, soit 0,7 ETP, assurent la maintenance. Ils contribuent aussi à la remise en état des logements qui le sont au fur et à mesure qu'ils se libèrent.

### Service civique :

Des jeunes en service civique, actuellement Paul Connan et Valentine Pierre, participent aux travaux et au projet à la cafétéria à l'espace Ste Anne.

## 2018 : une année de travaux

L'année 2018 a été marquée par des travaux, pour certains déjà entamés en 2017. La Mairie de Lannion a créé dans l'ancienne Auberge de Jeunesse, 9 logements d'urgence gérés par le CCAS. Les 9 autres studios, au 2ème étage ont été transformés en logement habitat jeunes. Une convention partenariale a donc été signée entre l'URHAJ et le CCAS de la ville de Lannion pour la gestion de ce bâti.

Les premiers occupants sont arrivés progressivement en février 2018. L'inauguration s'est déroulée le 25 mai. La cohabitation des 2 publics se passe très bien et les usagers des logements d'urgence apprécient la présence de l'équipe de l'URHAJ pour les aider dans la vie quotidienne : usage de la laverie, renseignements divers. Ces usagers sont accompagnés par des travailleurs sociaux du CCAS.

5 mois durant, nous avons accueilli l'AFPA de Languieux pour un chantier école en peinture. Les couloirs et portes sont repeints. Outre le travail pratique, les jeunes recevaient des cours théoriques dans une salle du FJT mise à disposition.



**Maire de Lannion , sous-préfète, vice président Habitat de Lannion Trégor Communauté avec Jacky Menot pour inaugurer les nouveaux logements**



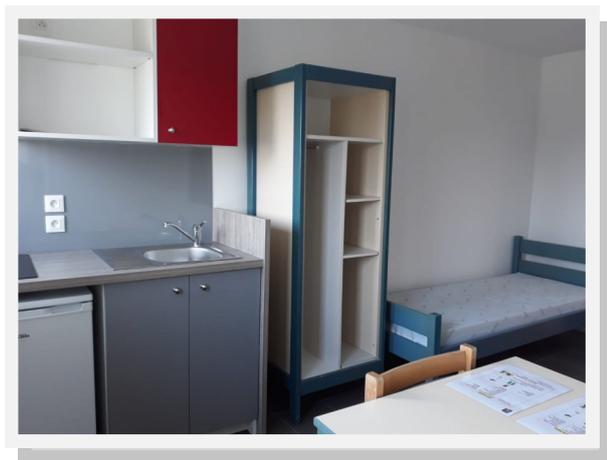
**Pause entre deux coups de pinceaux !**

## Travaux suite...

De son côté, Côtes d'Armor Habitat, bailleur du bâti, 10 rue Noël Donval a rénové 18 salles de bains.

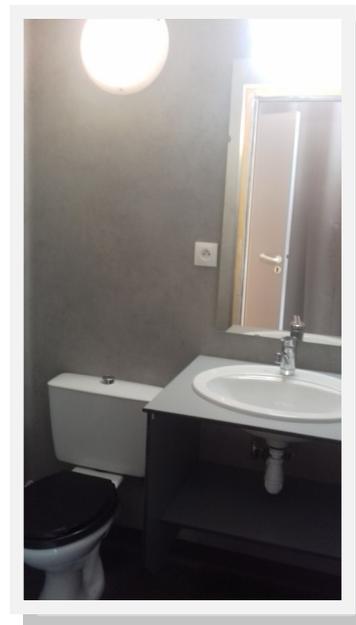
- ◇ d'avril à mai : 10 salles de bains au 4ème étage.
- ◇ Septembre à novembre : 8 salles de bains au 1er étage

En parallèle, l'équipe de maintenance, rénove les logements afin d'avoir une offre de logement digne d'un Habitat Jeunes....de nouvelles kitchenettes, des sols refaits, des murs repeints !



**Une kitchenette a trouvé sa place dans ce petit logement de 15 m<sup>2</sup> et la salle d'eau compte enfin des espaces de rangement**

En juin 2018, pour parfaire chaque logement, exit, le mobilier vieillot et inadapté, une nouvelle literie, une nouvelle table, de nouvelles chaises et une bibliothèque haute, en tête de lit assure une certaine intimité et accueille moult bibelots, du radio réveil aux livres en passant par l'ordinateur ou quelques photos.



## La gestion locative, maillon essentiel

Loïse, puis Eloïse en toute fin d'année, conseillères habitat jeune consacrent une bonne partie de leur temps à la gestion locative.

Le système d'information SIHAJ est utilisé par toute l'équipe socio-éducative. Il permet de faciliter ce travail permettant une vue d'ensemble sur les situations des résidents logés et des logements.

Le travail de gestion locative consiste essentiellement à :

- faire de l'accueil physique et téléphonique pour présenter le FJT et préciser les conditions d'admission,
- faire visiter le FJT,
- répondre aux demandes de renseignements par mail et réceptionner les demandes de logements,
- enregistrer sur SIHAJ toutes les demandes,
- étudier les demandes en commission d'admission,
- apporter des réponses aux jeunes qui ont demandé un logement,
  - ◆ si la réponse est favorable : définir une date d'entrée, signer le contrat de résidence et le règlement de fonctionnement, faire un état des lieux d'entrée
  - ◆ faire un état des lieux de sortie, clôturer le séjour sur le système d'information.

La commission d'attribution des logements se réunit une fois par semaine afin de répondre rapidement aux demandes des jeunes.

Trois critères sont retenus par l'équipe :

- ◆ l'**âge** (qui doit être compris entre 16 et 30 ans),
- ◆ le niveau de **ressources** afin que le jeune puisse faire face au reste à charge et vivre décemment
- ◆ avoir un **travail**, être en **formation** ou avoir un **projet professionnel**,

On veille à la disponibilité des logements, en intégrant, le fait que 1 ou 2 sont constamment indisponibles du fait des travaux

On veille également à maintenir une ambiance sereine et à accueillir tous les profils de jeunes afin d'assurer une mixité sociale.



## L'accompagnement individuel

Loïse puis Eloïse proposent différentes aides et soutiens selon les besoins ou attentes des résidents tout en veillant à développer leur autonomie.

Un soutien est proposé dans les domaines suivants :

- démarches administratives : demandes d'APL, FSL, aide Locapass, CMUC, assurances, etc.
- gestion du budget
- insertion professionnelle : lien avec Pôle Emploi, la mission locale, les agences d'intérim
- problématiques de santé : alimentation, drogue, sexualité, souffrance psychologique, etc.
- accès au logement autonome
- accès à la culture, aux loisirs et à la citoyenneté

Cet accompagnement individualisé est proposé à chaque jeune lors de son entrée au FJT. Dans le contrat de résidence cette possibilité est mentionnée, elle vient en complément des animations collectives. Chaque jeune qui le souhaite peut donc à tout moment de son séjour demander de l'aide. Le suivi est enregistré dans le dossier informatique du résident sur le Système d'Information HAJ.

Ce sont les jeunes sortant de CADA, les jeunes éloignés de l'emploi ou en difficulté d'insertion professionnelle qui sollicitent le plus. Ainsi, une quinzaine de résidents ont besoin d'un accompagnement régulier. D'autres résidents nous sollicitent pour une aide plus ponctuelle. Chaque semaine, une réunion d'équipe permet d'échanger sur les situations des jeunes et d'assurer ainsi une continuité de l'accompagnement.

On notera également l'importance de tous ces temps d'échanges informels, au détour d'un couloir, à la porte de la laverie ....qui contribuent à la relation, à l'entente, à l'ambiance, au mieux-être.

Un travail en partenariat est également nécessaire afin d'orienter les jeunes vers des services extérieurs (bailleurs sociaux, MDD, pôle emploi, mission locale, CAF, CCAS, CPAM, pass'age, etc.).

La conseillère habitat participe une fois par trimestre à un temps d'analyse de pratiques, occasion d'échanger sur les pratiques professionnelles des uns et des autres et, de ce fait, de prendre du recul sur les situations rencontrées.



## Se retrouver !

Un programme d'animation est proposé mensuellement aux résidents. Ils y retrouvent toutes les informations utiles dans la lettre mensuelle rédigée par l'équipe.

Les animations visent dans un premier temps à créer un collectif en proposant des sorties, des repas collectifs et autres. Les résidents peuvent aussi proposer des animations s'ils le souhaitent.



Deux résidentes ont accompagné Alliancine aux Universités d'Automne à Barcarès.

Une expérience très intéressante pour elles, des rencontres avec d'autres jeunes qui viennent de toute la France.

*« voir autre chose, et savoir ce qui se fait dans les autres habitats jeunes donne envie d'agir ! »*

⇒ **La création d'un espace incroyable Comestibles**

Avec le soutien des incroyables Comestibles Lannion, nous avons créé un « petit potager aromatique » au sein de la résidence.



⇒ Des rencontres inter-FJT avec l'Ailes et l'Escale Jeunesse. Un échange s'est déroulé au mois de juin. Ainsi, un groupe de 8 résidents a rencontré des résidents de Brest sur la plage de Berthoume. Cet échange a permis de créer du lien entre les résidents mais aussi entre les équipes. Les résidents, de Brest, Carhaix et Guingamp sont ensuite venus à Lannion pour une sortie découvertes : accrobranche, descente du Léguer en Kayak et visite de Trégastel.



⇒ Des soirées en partenariat avec les points jeunes de Plestin-les-Grèves, de Ploumilliau, et de Plouaret ont été organisées au sein de la résidence. Les jeunes âgés de 10 à 16 ans ont pu découvrir la résidence habitat jeunes, le Pixie, et échanger avec les résidents durant un grand tournoi FIFA multi-écrans.



## Et à la cafet' Ste Anne?

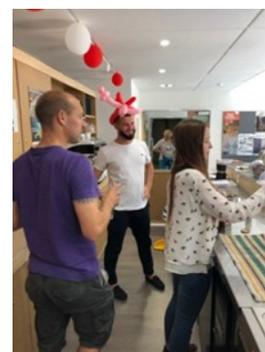
### Les 3 missions centrales de l'URHAJ à la cafet' Sainte-Anne :

- ◇ Service et Gestion de la cafétéria : du mardi au vendredi de 14h00 à 19h00 et le samedi toute la journée, elle accueille tout un chacun, de la lectrice assidue qui fréquente la médiathèque en proximité, aux jeunes qui s'y donnent rendez vous ou attendent leurs parents en passant par ces 3 habitués qui y organisent leurs échanges. Ils y trouvent quelques boissons et confiseries, si possible des productions locales, ou à tout le moins, des produits issus du commerce équitable.
- ◇ Espace d'informations culturelles – de détente et de loisirs, le public y trouve des journaux, des jeux, des supports audio et audio-visuels, ainsi les jeunes y sont très présents, le lieu leur plaît, nombreux aussi car, sous ce même toit, ils rencontrent les animateurs du PIJ. Ce lieu est encore un véritable lieu de brassage autour de la lecture et de la culture en général, car il jouxte une salle d'exposition.
- ◇ Espace d'activités culturelles : l'URHAJ y développe des activités culturelles propres à l'esprit et aux objectifs de cet Espace Sainte Anne, en s'intéressant à des esthétiques peu développées et complémentaires à l'offre du « Pixie ». A titre d'exemple : une programmation jeune public, de la danse, du théâtre de rue, des spectacles en caravane, projections... Ces événements occupent l'espace et courent de la médiathèque à l'immense hall d'entrée en passant par la cour enserrée par d'imposants murs.....



En 2018, le partenariat avec des associations culturelles du territoire anime l'espace St - Anne.

- \* Initiation Tango A la sauce Tango  
Tengo Tan Go Trégor  
A la renverse
- \* Initiation Salsa Sabor Hispano Américano
- \* Goûter poétique Médiathèque
- \* Exposition AFPS Trégor  
André le Person  
Alain Marie  
Service Jeunesse  
Natu'ailes théâtre
- \* Sainte Anne en scène Maldoror
- \* Marmouzerie Service Culturel
- \* Journée de l'Europe Comité de Jumelage
- \* Conférence TedX



Ces associations amènent de la diversité au sein de la programmation de la cafétéria. Elles apportent un brassage et une mixité des publics.

## Amateurs et débutants au Pixie !

Afin de garder le Pixie intact, un lieu de découvertes musicales, l'URHAJ Lannion s'associe avec Arc en Scène. Rémy Cuvelier, sonorisateur et éclairagiste, évoluant dans le milieu du spectacle depuis de nombreuses années, a contribué, en lien avec Alliancine, animatrice, à la production de plus de 40 concerts.

Pour l'année 2018, la programmation du PIXIE s'est étoffée du fait de cette nouvelle organisation. La fréquentation du public a varié selon les événements. Au total, c'est plus de 3000 personnes qui ont fréquenté nos locaux au cours de l'année passée. On constate une hausse de la fréquentation de plus de 30% par rapport à 2017.

### ⇒ *Un lieu d'expérimentation*

Le Pixie veut permettre à la jeunesse d'expérimenter. Les résidents peuvent notamment organiser des soirées et utiliser le matériel du Pixie. Certains jeunes tiennent le bar les soirs de concerts. Des groupes de jeunes Lannionais peuvent répéter au Pixie. Cette proximité leur permet parfois de faire les premières parties des concerts que nous proposons. Le jeune groupe BAZZURO de Lannion, après avoir fait sa première vraie scène au Pixie a pu y organiser la sortie de son premier album en décembre 2018.

A travers tout ce qu'il propose, le Pixie favorise la reconnaissance des jeunes sur le territoire, puisqu'il les encourage et qu'il les valorise dans leurs activités.

Le projet associatif et culturel de l'URHAJ et de AES cadre avec le projet habitat jeunes, à savoir donner aux jeunes l'envie de contribuer à l'organisation de concerts. Ils ont servi au bar, ont assuré l'accueil et ont assisté gratuitement à des concerts. Cette belle dynamique et ce partenariat réussis donne l'envie de concrétiser un projet plus ambitieux pour le PIXIE .





⇒ **Participation aux temps forts de la cité**

Le Pixie a été présent lors des animations Lannionaises tout au long de l'année.

Ce fut le cas lors de plusieurs évènements organisés entre autre par la ville : « les printemps des poètes », la journée jeunesse « Up'Lannion », « les Marmouzeries », la fête de la musique et le festival des solidarités.

⇒ **De nombreux partenaires sur le territoire**

La salle du PIXIE est mise à disposition des associations pour leurs réunions et événements ponctuels ou annuels en fonction de la disponibilité de la salle.

Certaines associations ont régulièrement besoin du Pixie, que ce soit pour des cours tout au long de l'année ou des évènements réguliers. Ces partenariats ajoutent à la programmation musicale du Pixie des représentations, stages, cours et initiations de toutes sortes.

D'autres associations sollicitent la salle de façon ponctuelle au courant de l'année, elles réservent la salle et utilisent les locaux selon leurs besoins. Il s'agit notamment du CSSP Lannion, le CCFD Terre solidaire, ou encore les associations de jumelage organisant des rencontres au sein de nos locaux.

**Mise à disposition du Pixie :**

Qui ?	Combien ?
EMCT	3
Maldoror	11
Association rive gauche	2
Ville de Lannion	2
Comité de jumelage Lannion Caerphilly	1
Service jeunesse	1
Médiathèque	1
ENSSAT	2
CSSP 22	2
A la sauce tango	2



## Conclusion

*Pour l'équipe de la Résidence Habitat Jeunes, l'année 2018 est passée très vite, tant il y avait de choses à faire.*

*Les travaux ont monopolisé beaucoup de temps mais le résultat est là. Une entrée plus accueillante, des couloirs clairs et gais, des logements plus confortables.*

*L'équipe veille à conduire toutes ses missions autour des 3 pôles que sont la résidence Habitat Jeunes, le Pixie et la cafétéria Ste Anne, ils concourent au projet Habitat Jeunes. Ce projet prend ses aises, en 2019, l'accent est porté sur le Pixie afin que les jeunes, résidents et jeunes du territoire, se l'approprient. Pour installer cette culture de l'échange, de la rencontre, les animations seront régulières et systématiques.*

*On soulignera aussi le tissage créatif des relations, avec la ville dans ses volets jeunesse et culture et dans son volet social grâce notamment à la remise en service du bâti, rue du 73ème Territorial, il s'agit là de relations constructives pour un mieux pour les jeunes et les usagers des logements d'urgence. Des relations aussi avec Côtes d'Armor Habitat, elles méritent attention, suivi et respect. On soulignera encore les relations devenues presque naturelles avec tous les partenaires de jeunesse, ceux qui orientent des jeunes, ceux qui accompagnent les jeunes dans leurs projets et ceux qui soutiennent financièrement et par de fructueux échanges : ville, Lannion Trégor Communauté, CCAS, DDCS et département.*

*2019 suivra ce chemin et s'enrichira probablement avec de nouvelles relations, entre autre, avec Lannion Trégor Communauté qui a posé dans son PLH des besoins pour mieux accueillir les jeunes notamment les saisonniers.*

*L'année 2018 s'achève avec le départ à la retraite du Coordinateur, Gwenaël Tranvouez, qui a mené tous les travaux de front, notamment ceux relatifs au bâti....A ce qu'on raconte, il ne devrait pas tirer sa révérence aussi facilement.*

# Un Projet Une Union

## DES FINANCEURS



